

1 机构的专业人员离职后需要删除人员如何操作？

答：请在登录机构-进入人员管理-勾选相关人员点击申请删除系统服务员会进行相关处理。

2 平台对浏览器有什么要求？

答：平台要求统一使用搜狗浏览器进行操作。

3 专业人员授权函是必填么？

答：专业人员授权函是必须填写的并有公司盖章上传后人员才具备可通过审核资格。

4 机构多类别申请登记如何操作？

答：平台要求机构只能完成一个申请类别后才可以进行其他类别的申请，可以在初次申请类别通过后进行再次提交其他类别申请。

5 如果人员或机构已通过登记申请会有消息提醒么？

答：人员或机构的证书通过审核后会有相关短信发送到注册时记录的手机号可以通过短信知悉相关提醒。

6、我误操作了，导致我添加的人员信息被要求删除了，请问该怎么取消申请删除？

答：无法取消，您可以在人员被删除后重新添加改人员

7、我在注册时使用的企业名称已经更改了，现在怎么在登记平台中更改自己的企业名称？

答：还请您联系管理员进行修改。

8、在审核企业中提交了申请后，为什么审核状态查询中无法查询到我选择的登记类型？

答：您申请的审核只是您想要申请的登记类型，但是具体通过的登记类型需要管理员进行判断，您在前台所申请的登记类型不一定会通过，所以不显示登记类型，但是您的企业审核通过后，会显示您审核通过的登记类型。

9、添加的审核人员信息填写错误该如何修改？

答：您可以手动修改人员的部分信息，但是如果错误的信息为不可修改部分，还请您进入人员管理-勾选相关人员点击申请删除系统服务员会进行相关处理，删除完毕后重新添加该人员。

10、我添加的人员已经审核通过了，为什么我只是改了手机号码就显示着是审核中？

答：每次对人员信息进行修改后都需要再次进行审核。

11、修改企业信息有什么要求么？

答：没有，您可以随意修改除企业名称外的企业信息

12、如何修改登陆密码？

答：无法直接修改密码，如果您忘记密码可以点击登陆密码输入机构名称与绑定手机重置密码

13、注册时的手机号码已经销号了，我的登录密码忘记了，怎么找回？

答：无法直接找回，还请联系管理员进行重置密码

14、我添加的人员审核信息没有通过，我再点击提交审核没有反应啊？

答：人员审核未通过还请按打会理由进行修改人员信息，修改完毕后，审核状态会自动更改为审核中

15、我添加的人员一致提示是重复人员无法添加，但是我没有添加过其他人员啊？

答：请确定您添加的人员信息是否准确，联系管理员进行沟通。